



Unser Versicherungspartner:



STORNIERUNGS & VERSICHERUNGS INFORMATIONEN 2025

SORGLOS IN URLAUB MIT COASTLINE SURFCAMPS

Safe Travel ist unser Anspruch, euren kommenden Urlaub sicher zu gestalten. Dies ist keine Zusatzversicherung, sondern eine Absicherung von uns für eure Reise.

- ✓ **Ohne Stornokosten** von der Reise zurücktreten **bis 30 Tagen** vor Reisebeginn.
- ✓ Zusätzlich, erstatten wir bei einer Stornierung [unabhängig vom Zeitpunkt] 100 % der Kosten für die Surfkurse

STORNIERUNGSBEDINGUNGEN 2025

Die Vorfreude auf euren Urlaub in unserem Familien Surfcamp soll durch nichts getrübt werden. Trotzdem kann es vorkommen, dass unvorhersehbare Ereignisse eintreten, die euch den Antritt Ihres Urlaubs unmöglich machen. Hier sind die spezifischen Stornierungsbedingungen für das Family Surfcamp sowie die Sonderregelungen für die adh open:

FAMILY SURFCAMP

1. Stornierung bis zu 30 Tage vor Anreise

→ Es fallen **keine Kosten** an. Der gesamte Betrag wird erstattet, falls eine Vorauszahlung erfolgt ist.

2. Stornierung zwischen 29 Tagen vor Anreise und dem Anreisetag

→ Es wird eine **Stornogebühr von 100 % des Gesamtbetrags** fällig.

3. No-Show (Nichterscheinen ohne vorherige Stornierung)

→ In diesem Fall wird ebenfalls **der volle Betrag (100 %)** berechnet.

Hinweis:

Stornierungen von Bungalows im Family Surfcamp sind nur gültig, wenn diese schriftlich per E-Mail an **bookings@coastlinekollektiv.de** erfolgen. Wir empfehlen, bei Buchung eine Reiseversicherung abzuschließen, um unerwartete Ereignisse abzudecken. Vielen Dank für euer Verständnis.

SONDERREGELUNGEN FÜR DIE ADH OPEN:

Für Buchungen im Rahmen der adh open gelten abweichende Stornierungsbedingungen. Diese werden im Rahmen der Buchungsbestätigung separat kommuniziert. Bitte beachten, dass die Teilnahmebedingungen und Stornierungsfristen für die adh open individuell gestaltet sind.

DER KLASSIKER: REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG

Coastline Kollektiv bietet euch in Zusammenarbeit mit dem **Versicherungspartner HanseMerkur** eine **Reiseversicherung inkl. wichtiger Zusatzleistungen** an.

Optimaler Versicherungsschutz mit unserer Reiserücktrittsversicherung + Urlaubsgarantie, falls ihr eure Reise absagen müsst. Mit der Reiserücktrittsversicherung sichert ihr eure gebuchte Reise vor Reiseantritt ab und mit er Urlaubsgarantie einen Reiseabbruch. Alle Versicherungsangebote können einfach und schnell online über diesen Link abgeschlossen werden:

Coastline Hinweise zur Buchung der Reiseversicherung:

- ✓ Reiserücktrittsversicherungen können bis 30 Tage vor Reiseantritt abgeschlossen werden
- ✓ Also könnt Ihr diese auch bequem nach der Reisebuchung über den Link vornehmen
- ✓ Liegen zwischen Reisebuchung und Reiseantritt 30 Tage oder weniger, muss der Abschluss spätestens am 3. Werktag nach der Reisebuchung erfolgen.

Vorfreude ist die schönste Freude - und falls etwas dazwischen kommt, sind Coastline Surfcamps und die HanseMerkur für euch da!

LEISTUNGEN DER REISERÜCKTRITTSVERSICHERUNG

Sofern ein versicherter Grund vorliegt, erstattet euch die Reiserücktrittsversicherung:

- Kosten für Rücktritt, Stornierung oder Umbuchung einer Reise
- Entstandene Mehrkosten durch verspäteten Zubringer (zum Beispiel Zug, Flug, Fähre...)
- Kosten einer Teilstornierung (zum Beispiel Einzelzimmerzuschlag) bei Urlaubsabsage von mitreisenden Personen
- ... und das alles ohne Selbstbeteiligung (Ausnahmen bei ambulanten Behandlungen ggf. möglich)

Rücktrittsgründe – in diesen Fällen ist die Reiserücktrittsversicherung für euch da*:

- Schwere Unfallverletzung, unerwartete schwere Erkrankung
- Betriebsbedingte Kündigung, Arbeitsplatzwechsel (sofern der Reisebeginn in die Probezeit fällt), Wiedereinstellung nach Arbeitslosigkeit
- Schüler- und Studentenschutz: Schulwechsel oder Prüfungstermin (Wiederholungsprüfung) während der Reisezeit
- Erheblicher Schaden an persönlichem Eigentum (zum Beispiel durch Feuer, Sturm, Einbruch etc.) Schwangerschaft
- * Weitere Rücktrittsgründe finden Sie in unseren Versicherungsbedingungen.

→ **HIER GEHTS ZUM BUCHUNGSPORTAL [LINK DIREKT ZU DEN VERSICHERUNGEN]**

URLAUBSGARANTIE

Sofern versicherte Gründe vorliegen, profitieren ihr im Rahmen der Urlaubsgarantie von:

- Erstattung von Rückreisekosten
- Erstattung des kompletten Reisepreises bei Abbruch während der ersten Reisehälfte (bis maximal 8 Tage)
- Anteilige Erstattung aller nicht genutzten Reiseleistungen bei Abbruch in der zweiten Reisehälfte (spätestens ab dem 9. Tag)
- Ersatz der Wiederanreise- oder Nachreisekosten bei Urlaubsunterbrechung
- Übernahme der Kosten bei zusätzlich notwendigen Übernachtungen aufgrund von Erkrankung einer mitreisenden Person

Rücktrittsgründe – in diesen Fällen ist die Urlaubsgarantie für euch da*:

- Schwere Unfallverletzung, unerwartete schwere Erkrankung
- Erheblicher Schaden an persönlichem Eigentum (zum Beispiel durch Feuer, Sturm, Einbruch etc.)
- Naturkatastrophen am Urlaubsort
- Verkehrsmittelverspätung (ab 2 Stunden)
- Schwangerschaft
- * Weitere Rücktrittsgründe finden Sie in unseren Versicherungsbedingungen.

REISE - RÜCKTRITTSVERSICHERUNG PLUS URLAUBSGARANTIE PRÄMIENÜBERSICHT

Reisepreis	alle Reisen außer Schiffsreisen Einzelpersonen/ Familie/ Objekt
bis EURO	EURO
100,-	7,-
200,-	13,-
400,-	23,-
600,-	33,-
800,-	40,-
1000,-	47,-
1500,-	62,-
2000,-	73,-
2500,-	95,-
3000,-	125,-
4000,-	159,-
5000,-	200,-
7500,-	299,-
10.000,-	379,-

→ [HIER GEHTS ZUM BUCHUNGSPORTAL \[LINK DIREKT ZU DEN VERSICHERUNGEN\]](#)